

가

(The Best Citizen) ’

?

,

,

.

(The Best Corporate Citizen) ’

(The Best Corporate Citizen)

가

(Strategic Stakeholder

가

Management)

unstop@lgeri.co.kr

1996

Ethics

Standard & Poor's 500

100 Corporate Citizens) ’

100(The Best

가?’

Ethics

7

3 , 가 가 . 가 가
 4 가 가가
 (Market Value Added)

P&G, IBM, HP

(< >).

2001 1 P&G

2002 1 IBM

, 2003

1 General Mills
 가

가

(Strategic Stakeholder Management)

가 가
 가

100

가

3 , , ROE

8

S&P 500

10%

가

가

< > 2001~2002 ' Top 5

	2001	2002	2003
1	Procter & Gamble	IBM	General Mills
2	Hewlett Packard	Hewlett Pcard	Cummins Inc
3	FannieMae	FannieMae	Intel
4	Motorola	St Paul Cos	Procter & Gamble
5	IBM	Procter & Gamble	IBM

: www.business-ethics.com

가

1 :

가

가 가

(, ,)

2001

79%가

가 , 36%

가

가 2 : 가

71%

, 12% 가 가

가 가

가

가

가

가?

가

가

가
가

가

가

가

가

(Supportive)'

가

가

가

가

(Involve)

가

가

가

가 80

가

가

10%

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

가

3 :

가

가

< >

< >

가

4 (Mixed Blessing) : !((Collaborate)	1 (Supportive) : !((Involve)
3 : (Nonsupportive) : !((Defend)	2 (Marginal) : !((Monitor)

:"Strategies for Assessing and Managing Organizational Stakeholders", Savage , 1991

가
 ‘ (Marginal) ’ HP
 , 90
 가
 ,
 가 가
 ‘ (Monitor) ’ 4 :
 ,
 가
 ‘ (Nonsupportive) ’
 ,
 ‘ (Defend) ’
 가
 가
 가 P&G
 PETA(People for the Ethical
 Treatment of Animals)
 가
 가
 가
 1999
 가
 가
 ‘ (Mixed-
 blessing) ’
 ,
 가
 가
 ‘
 (Collaborate) ’